



# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## «Средства и методы управления качеством»

по направлению/специальности 27.03.02 Управление качеством

### 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины:

- формирование у студента знаний и умений в области реализации методов и средств управления качеством на протяжении жизненного цикла продукции;
- формирование у студента комплексных профессиональных и общекультурных компетенций в сфере методологии управления качеством.

Задачи освоения дисциплины:

- предоставить теоретические знания о современных методах и средствах управления качеством;
- дать прикладные знания по методологии удовлетворения запросов потребителей на конкурентной основе и обеспечению эффективности производства;
- сформировать у студентов представление о комплексных мерах по формированию и развитию качества, реализации стратегии сокращения затрат ресурсов;
- изучение основных направлений деятельности уполномоченных по качеству систем и процессов, функционирующих в производственно - технологических комплексах;
- выработка практических навыков создания интегрированных систем управления качеством организации.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Средства и методы управления качеством» относится к числу дисциплин блока Б1.О, предназначенного для студентов, обучающихся по направлению: 27.03.02 Управление качеством.

Для успешного изучения дисциплины необходимы знания и умения, приобретённые в результате освоения курсов Основы экономических расчетов и полностью или частично сформированные компетенции ОПК-4, ОПК-10, ПК-2, ПК-3.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин как: Статистические методы в управлении качеством, Инновационный менеджмент, Системы принятия решений, Преддипломная практика, Методология создания и организация деятельности систем менеджмента качества, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Управление персоналом, Управление процессами, Риск-менеджмент, Управление качеством, Безопасность развития предприятия, Аудит качества, Квалиметрия, Методы и средства контроля, измерений и испытаний, Исследование операций, Основы статистического контроля, практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Основы надежности технических систем, Организационно-управленческая практика, Информационные технологии в управлении качеством и защита информации, Единая система допусков и посадок, Профессиональная этика аудитора, Общая логистика, Внутрипроизводственная логистика, Взаимозаменяемость.

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- Способен осуществлять оценку эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов (ОПК-4)
- Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством (ОПК-10)
- способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества (ПК-3)
- способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества (ПК-2)

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### знать:

методы оценки эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов.

риски при управлении качеством

методы мониторинга и оценки прогресса в области улучшения качества

проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества

#### уметь:

применять в практической деятельности методы оценки эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов

оценивать и учитывать риски при управлении качеством

применять в практической деятельности методы руководства малым коллективом

применять в практической деятельности проблемно- ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

#### **владеть:**

практическими методами оценки эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов  
практическими навыками оценки и учета рисков при управлении качеством  
практическими методами мониторинга и оценки прогресса в области улучшения качества  
проблемно-ориентированными методами анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества.

### **4. Общая трудоемкость дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 ЗЕТ зачетных единиц (216 часов).

### **5. Образовательные технологии**

*проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена*

*Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).*

### **6. Контроль успеваемости**

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля: Промежуточная аттестация проводится в форме: Зачет, Экзамен.